



SIMULWARE

# CATALOGO DEI CORSI 2024

---

## Chi siamo

Da vent'anni Simulware supporta la crescita di competenza delle grandi organizzazioni in ambito tecnico, normativo e comportamentale, fornendo consulenza contenutistica e soluzioni tecnologiche nell'ambito del digital learning. Nota per la sua forte scuola metodologica e lo spirito creativo, oggi Simulware vive una grande crescita legata alla larga diffusione delle competenze digitali e dei sistemi di edutainment.

# Indice

# Indice

## Adempimenti normativi



### NM01

- ★ Antiriciclaggio e antiterrorismo: la normativa per le assicurazioni

56 min

Disponibile in:



### NM02

- Antiriciclaggio e antiterrorismo: la normativa per gli intermediari finanziari

2.40 ore

Disponibile in:



### NM03

- D.Lgs 231/01: La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e degli enti e il Whistleblowing

27 min

Disponibile in:



### NM08

- GDPR: La riforma europea della normativa sulla Privacy e il Whistleblowing

2 ore e 45 minuti

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Salute e Sicurezza



### SS01

- Formazione Generale dei Lavoratori (R. Basso+Medio+Alto)

4 ore

Disponibile in:



### SS02

- Formazione specifica lavoratori (R. Basso) 352 SLIDE

4 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Salute e sicurezza

SS03

Aggiornamento Quinquennale Lavoratori  
(R. Basso+Medio+Alto)

6 ore

Disponibile in:



SS04

Formazione Particolare aggiuntiva dei Preposti  
(R. Basso+Medio+Alto; da integrare con aula)

4 ore

Disponibile in:



SS05

Aggiornamento Quinquennale Preposti  
(R. Basso+Medio+Alto; da integrare con aula)

6 ore

Disponibile in:



SS06

Formazione generale dei Dirigenti  
(R. Basso+Medio+Alto; valutazione finale in  
presenza) - 718 SLIDE

16 ore

Disponibile in:



SS07

Aggiornamento Quinquennale Dirigenti  
(R. Basso+Medio+Alto)

6 ore

Disponibile in:



SS09

Aggiornamento annuale RLS  
4 ore se <50 dipendenti

Disponibile in:



SS10

Aggiornamento annuale RLS  
8 ore se >50 dipendenti

Disponibile in:



SS11

Smart Working

1 ora

Disponibile in:



SS12

Sicurezza e guida sicura

1.30

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

# Soft Skill e Comunicazione



## CS01

La comunicazione  
assertiva  
2 ore

A/G - Marketing e tecniche di comunicazione ★

Disponibile in:



## CS02

La comunicazione  
persuasiva  
1.5 ore

A/G - Marketing e tecniche di comunicazione ★

Disponibile in:



## CS03

L'analisi e la  
soluzione di problemi  
1.5 ore

A/G - Gestione dei rapporti con il cliente ★

Disponibile in:



## CS04

La gestione del  
tempo  
1 ora

A/G - Programmazione, analisi e controllo di gestione  
dell'intermediario assicurativo ★

Disponibile in:



## CS05

La negoziazione  
organizzativa  
3 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Soft Skill e Comunicazione

CS06

Scrivere per l'impresa

1.5 ore

Disponibile in:



CS07

Le riunioni di lavoro A/G - Marketing e tecniche di comunicazione ★

2 ore

Disponibile in:



CS08

Comunicare con Powerpoint

2 ore

Disponibile in:



CS09

Saper delegare

1.5 ore

Disponibile in:



CS10

I meccanismi di apprendimento degli adulti (videolezione)

1 ora

Disponibile in:



CS11

L'intelligenza emotiva (videolezione)

1 ora

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Soft Skill e Comunicazione

CS12

Sostenere la propria autostima (Videolezione)

1 ora

Disponibile in:



CS13

Come scrivere una mail efficace (Videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS14

Comunicazione non verbale e sinergologica (Videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS15

I punti chiave della comunicazione telefonica (videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS16

Progettare un percorso formativo (videolezione)

30 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Soff Skill e Comunicazione

CS17

Adeguare lo stile di formazione alle caratteristiche del gruppo (videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS18

Gestire situazioni ed interlocutori difficili in aula (Videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS19

Parlare in pubblico (videolezione)

30 min

Disponibile in:



CS20

Lettura Veloce: muoversi tra i testi con efficacia

20 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Finanza



FI01

★ Introduzione alla SEPA

1.5 ore

- Obiettivi del sistema SEPA
- Quadro normativo di riferimento
- Schemi del sistema SEPA

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

# MIFID



## AREA MERCATI

★ **FI02**  
I mercati finanziari  
4.2 ore

- I bisogni del cliente e le scelte di investimento
- Azioni e obbligazioni
- Il mercato monetario
- La Borsa, il MOT e i servizi accessori
- Il mercato dei derivati
- I tassi di interesse, la curva e la duration
- Investire nelle valute
- Analisi fondamentale
- Analisi tecnica

Disponibile in:



★ **FI03**  
Scenario macroeconomico  
3.3 ore

- Storia delle crisi economiche
- Elementi di macro e microeconomia
- Le parole dell'economia
- Cause ed impatti nell'economia
- Economia reale ed economia monetaria
- La struttura a termine del tasso d'interesse come anticipatore del ciclo
- Dall'economia domestica all'economia aperta
- Il tasso di cambio: come si determina e le sue dinamiche
- Il ciclo e la crescita economica

Disponibile in:



★ **FI04**  
Il mercato assicurativo  
14 min

- Il ciclo economico e operativo delle imprese di assicurazione

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## AREA NORMATIVA

### ★ FI05

Intermediari, mercati e servizi di investimento

1.3 ore

- Fonti normative: attività e impresa finanziaria
- I servizi di investimento e gli intermediari finanziari
- Regole di comportamento
- Conflitti di interesse e incentivi
- Le esigenze dei soggetti coinvolti: il POG
- L'insider trading e il market abuse

Disponibile in:



### ★ FI06

Trasparenza e obblighi informativi

30 min

- Il KIID
- Il KID
- Il prospetto informativo
- Comunicazioni periodiche e rendicontazione

Disponibile in:



### ★ FI07

Consulenza e collocamento

1.3 ore

- La profilazione dell'investitore: introduzione
- Adeguatezza e appropriatezza della proposta d'investimento
- La profilazione dell'investitore: la mera esecuzione e la Best Execution
- Vendita a distanza e registrazioni telefoniche
- La distribuzione dei prodotti di investimento assicurativi

Disponibile in:



### ★ FI08

Il sistema di vigilanza

2.4 ore

- ESMA, il diritto europeo e le Authorities
- I compiti e la ripartizione delle competenze
- Vigilanza ispettiva e prudenziale: finalità generali e poteri
- Basilea 2 e l'adeguatezza patrimoniale
- I tre pilastri e Basilea 3
- La Direttiva Solvency 2
- EBA, ESMA ed EIOPA
- BCE
- Banca d'Italia, CONSOB, OCF e IVASS

Disponibile in:



### ★ FI09

L'offerta Pubblica D'Acquisto

53 min

- L'OPA in generale e l'Authority
- Avvio e pubblicazione dell'offerta: svolgimento
- L'OPA obbligatoria: totalitaria e preventiva
- L'obbligo di acquisto

Disponibile in:



### ★ FI10

Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

1 ora

- La risoluzione alternativa delle controversie: l'Arbitro Bancario Finanziario
- L'Arbitro per le Controversie Finanziarie

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## AREA TECNICA

<p><b>F11</b></p> <p>★ I principi di valutazione degli strumenti di investimento</p> <p>53 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I rischi degli investimenti</li> <li>• I rischi e gli strumenti derivati</li> <li>• Rischi e strumenti derivati: opzioni e strategie</li> <li>• Gli indici di correlazione</li> </ul>	<p>Disponibile in:</p> 
<p><b>F12</b></p> <p>★ Matematica finanziaria</p> <p>1.3 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse semplice e composto</li> <li>• L'ammortamento</li> <li>• Le obbligazioni</li> <li>• TRI e TRES</li> </ul>	<p>Disponibile in:</p> 
<p><b>F13</b></p> <p>★ L'Asset Allocation</p> <p>2.4 ore</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il processo di asset allocation</li> <li>• La scelta delle asset class</li> <li>• Volatilità e correlazione</li> <li>• Asset allocation e frontiera efficiente</li> <li>• Il Capital Asset Pricing Model e altri strumenti di analisi</li> </ul>	<p>Disponibile in:</p> 
<p><b>F14</b></p> <p>★ La fiscalità nel mondo degli investimenti</p> <p>38 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redditi di capitale e redditi diversi</li> <li>• Dichiarazione, gestito e amministrato</li> <li>• Il trattamento fiscale delle assicurazioni vita</li> </ul>	<p>Disponibile in:</p> 
<p><b>F15</b></p> <p>★ La finanza comportamentale</p> <p>1.3 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli investitori e le distorsioni cognitive</li> <li>• Le euristiche</li> <li>• L'overconfidence</li> <li>• Gli investitori e le loro scelte</li> <li>• Le gestioni behavioural e gli investitori</li> <li>• La relazione con il cliente: esempi e proposte</li> </ul>	<p>Disponibile in:</p> 

★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## AREA PRODOTTI

★ **F116**  
Prodotti finanziari  
5 ore

- Il risparmio gestito e amministrato
- I fondi comuni di investimento e le gestioni patrimoniali
- Metodologia di calcolo
- ETN, SICAF e gli altri strumenti di risparmio
- Il benchmark
- Costi e oneri dei prodotti di investimento
- Gli stili di gestione
- Le categorie ASSOGESTIONI
- I Rating MORNINGSTAR
- Gli ETF, ETC
- I PIR
- Finanza etica e finanza sostenibile
- La finanza islamica, i Takaful e la finanza etica cattolica

Disponibile in:



★ **F117**  
I prodotti di investimento  
★ **1.5 ore**

- Assicurazioni Vita
- La gestione separata: funzionamento, proposizione ed evoluzione
- Le Unit Linked
- Le Multiramo

Disponibile in:



**F118**  
I prodotti di previdenza  
21 min

- Le forme di previdenza complementare
- Come funziona la previdenza complementare
- La fiscalità della previdenza complementare

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

# ESMA



**Area A**  
Prodotti di investimento e consulenza  
4.40 ore

- Interesse semplice e composto
- L'ammortamento
- Le obbligazioni
- TRI e TRES
- Redditi di capitale e redditi diversi
- Dichiarazione, gestito e amministrato
- I fondi comuni di investimento e le GPI
- ETN, SICAF e gli altri strumenti di risparmio
- I PIR
- Finanza etica e finanza sostenibile
- La gestione separata: funzionamento, proposizione ed evoluzione
- Le unit Linked
- Le Multiramo
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



**Area B**  
Spese e oneri  
21 min

- Costi e oneri
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



**Area C**  
Obblighi delle imprese in relazione ai requisiti di adeguatezza  
1.27 ore

- Regole di comportamento
- La profilazione dell'investitore: introduzione
- Adeguatezza e appropriatezza della proposta d'investimento
- La profilazione dell'investitore: la mera esecuzione e la Best Execution
- Vendita a distanza e registrazioni telefoniche
- La distribuzione dei prodotti di investimento assicurativi
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



**Area D**  
Valutazione dei bisogni  
2.13 ore

- I bisogni del cliente e le scelte di investimento
- Conflitti di interesse e incentivi
- Le esigenze dei soggetti coinvolti: il POG
- Gli investitori e le distorsioni cognitive
- Le euristiche
- L'overconfidence
- Gli investitori e le loro scelte
- Le gestioni behavioural e gli investitori
- La relazione con il cliente: esempi e proposte
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



**Area E**  
Mercati Finanziari  
2.11 ore

- Il mercato monetario
- Azione e obbligazioni
- Il mercato dei derivati
- I tassi di interesse, la curva e la duration
- Investire nelle valute
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



## Esma

### Area F

Impatti di dati economici e eventi sui mercati

3.33 ore

- Storia delle crisi economiche
- Elementi di macro e microeconomia
- Le parole dell'economia
- Cause ed impatti nell'economia
- Economia reale ed economia monetaria
- La struttura a termine del tasso d'interesse come anticipatore
- Dall'economia domestica all'economia aperta
- Il tasso di cambio: come si determina e le sue dinamiche
- Il ciclo e la crescita economica
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



### Area G

Rendimenti passati, scenari di rendimenti futuri, limiti dell'analisi previsionale

46 min

- Analisi fondamentale
- Analisi tecnica
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



### Area I

Documentazione (KIID, prospetti informativi, bilanci, dati finanziari)

3.10 ore

- Il KIID
- Il KIID
- Il prospetto informativo
- Comunicazioni periodiche e rendicontazione
- Il processo di asset allocation
- La scelta delle asset class
- Volatilità e correlazione
- Asset allocation e frontiera efficiente
- Il capital Asset Pricing Model e altri strumenti di analisi
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



### Area J

Strutture di mercato

1.20 ore

- Gli ETF, ETC
- La Borsa, il MOT e i servizi accessori
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



### Area K

Principi di valutazione applicabili ai prodotti di investimento

1.15 ore

- I rischi degli investimenti
- I rischi e gli strumenti derivati
- Rischi e strumenti derivati: opzioni e strategie
- Gli indici di correlazione
- Il benchmark
- I rating MORNINGSTAR
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



### Area L

Gestione del portafoglio

50 min

- Metodologia di calcolo
- Gli stili di gestione
- Le categorie ASSOGESTIONI
- TEST DI FINE CORSO

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## General Management



**GM01**  
Gestire i progetti  
2 ore

Disponibile in:



**GM02**  
La leadership organizzativa  
1.5 ore

Disponibile in:



**GM03**  
Pianificare per obiettivi  
1 ora

A/G - Programmazione, analisi e controllo di gestione dell'intermediario assicurativo ★  
A/G - Marketing e tecniche di comunicazione ★

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Marketing e Vendite



**MK01**  
I principi base del marketing  
3 ore

Disponibile in:



**MK02**  
Web marketing e il piano di comunicazione  
2,5 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Marketing e vendite

### MK03

Comunicare con il cliente:  
i principi base della  
comunicazione

2 ore

Disponibile in:



### MK04

Comunicare con il cliente:  
la telefonata commerciale

1.5 ore

A/G - Marketing e tecniche di comunicazione - Gestione  
dei rapporti con il cliente ★

Disponibile in:



### MK05

Comunicare con il cliente:  
la visita dal cliente

1.5 ore

A/G - Marketing e tecniche di comunicazione - Gestione  
dei rapporti con il cliente ★

Disponibile in:



### MK06

La vendita a distanza

30 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Risk Management



### RM01

★ Cyber Risk

2 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Assicurazioni



AS03

★ Garanzie CVT  
2 ore

Disponibile in:



AS04

★ Incendio e furto  
2 ore

Disponibile in:



AS05

★ Copertura RC  
2 ore

Disponibile in:



AS06

★ Protezione persona  
2 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Assicurazioni

AS07

- ★ Ciclo operativo ed economico delle imprese

2 ore

Disponibile in:



AS08

- ★ Il contratto base RCA

7,5 ore

Disponibile in:



AS09

- ★ La classe di merito

7,5 ore

Disponibile in:



AS10

- ★ Sostenibilità ed ESG: le ricadute in ambito assicurativo

23 minuti

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## E-Learning



**EL01**  
Information Mapping  
10 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Nuove competenze



**NC01**  
Le basi dell'informatica  
1 ora

Disponibile in:



**NC02**  
Le aziende e i social  
30 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Medicina e farmacia



**MF01**  
La Gestione del Cross Selling in Farmacia  
1 ora e 5 minuti

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Wellbeing



**BC01**

La respirazione come fulcro nel controllo dello stress

Disponibile in:



**BC02**

Postura e mobilità come tutela del lavoratore

1 ora

Disponibile in:



**BC03**

Conoscere il pavimento pelvico

1 ora

Disponibile in:



**BC04**

Essere genitore nei primi 1000 giorni

2 ore

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Sostenibilità e ambiente



**SO01**

Lo Sviluppo Sostenibile

38 min

Disponibile in:



**SO02**

La sostenibilità d'impresa

60 min

Disponibile in:



★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

## Sostenibilità e ambiente

SO03

La sostenibilità nella vita privata

40 min

Disponibile in:



SO04

Principi di sostenibilità ambientale

35 min

Disponibile in:



SO05

L'economia circolare

20 min

Disponibile in:



SO06

I cambiamenti climatici e la transizione energetica

30 min

Disponibile in:



SO07

La mobilità sostenibile

15 min

Disponibile in:



SO08

Guida pratica al risparmio energetico a casa

15 min

Disponibile in:



SO09

Green Economy e consumo responsabile

60 min

Disponibile in:



SO010

Il futuro della mobilità... sostenibile

60 min

Disponibile in:



SO011

Qual è la nostra impronta ecologica?

60 min

Disponibile in:



SO014

La sviluppo sostenibile e l'agenzia 2030

Disponibile in:



# Comunicazione & Marketing



<b>CO01</b> Le aziende e i social 30 min	Disponibile in:	
<b>CO02</b> La comunicazione assertiva 3:39 ore	Disponibile in:	
<b>CO03</b> La comunicazione persuasiva 2:52 ore	Disponibile in:	
<b>CO04</b> Comunicare con Powerpoint 3:25 ore	Disponibile in:	
<b>CO05</b> Comunicazione non verbale e sinergologica (Videolezione) 30 min	Disponibile in:	
<b>CO06</b> I punti chiave della comunicazione telefonica (videolezione) 30 min	Disponibile in:	
<b>CO07</b> Parlare in pubblico (videolezione) 30 min	Disponibile in:	 
<b>CO08</b> I principi base del marketing 3 ore	Disponibile in:	
<b>CO09</b> Web marketing e il piano di comunicazione 2,5 ore	Disponibile in:	
<b>CO010</b> Comunicare con il cliente: i principi base della comunicazione 1 ora	Disponibile in:	
<b>CO011</b> Comunicare con il cliente: la telefonata commerciale 1,5 ora	Disponibile in:	
<b>CO012</b> Comunicare con il cliente: la visita dal cliente 1,5 ora	Disponibile in:	

★ Corso/Unità IVASS compliant su richiesta

Corsi realizzati in italiano con tecnologia Articulate Storyline HTML5

**Get in touch:**

[sales@simulware.com](mailto:sales@simulware.com)