

Formazione, Fastweb sceglie Simulware

Simulware, società con sede nell'Area science park di Padriciano in provincia di Trieste che realizza soluzioni per il trasferimento di conoscenze e competenze in azienda in modalità e-learning, ha raggiunto un importante accordo con Fastweb, il secondo operatore italiano di servizi di telecomunicazione su rete fissa, per la fornitura di un programma formativo su misura. Si tratta del sistema SeP Hr ideato da Simulware con l'obiettivo di mappare le competenze delle risorse del customer care interne all'azienda e di potenziarne le prestazioni con un piano formativo sviluppato ad hoc. La mappatura delle competenze permette di classificare tutti gli operatori secondo profili di merito: vengono inoltre analizzati i punti di forza dei singoli operatori e le aree di miglioramento e, su questa base, sono erogati corsi di formazione specifici in modalità tradizionale o in e-learning tramite un Learning management system (Lms). La soluzione è semplice e veloce e consente il monitoraggio e il value management del talento, facendo emergere capacità altrimenti inesplorate, come la leadership o l'adattamento a situazioni di criticità operativa. «Simulware - spiega Ivo Della Polla, ceo del gruppo triestino - consente una formazione caratterizzata dal potenziamento delle competenze organizzative e, nel caso di Fastweb, di un attento monitoraggio delle competenze e dei bisogni formativi delle persone».